

# FICHE EXPÉRIENCE

## Oxygène : temps d'échanges régionaux à distance



**ZOOM**

En moyenne à chaque rencontre :

- **20 participants**

- **5 à 6 départements** représentés

### Contexte

La crise sanitaire liée au Covid-19 et la période de confinement ont impacté, pendant plusieurs semaines, l'activité et l'organisation de Trajectoire Ressources : comme beaucoup d'autres structures, nous avons dû nous adapter et repenser notre manière de maintenir le lien avec les habitants des quartiers prioritaires et les différents acteurs de la politique de la ville.

### Présentation du projet

Nous avons très rapidement envisagé de trouver une alternative pour la poursuite de notre programme de travail dans les territoires, soucieux de garder attache avec les acteurs et en particulier avec les habitants et conseils citoyens malgré la période particulière.

Nous avons ainsi organisé des temps d'échange à distance à l'échelle régionale baptisés « Oxygène », ils répondaient à plusieurs objectifs :

- Maintenir le lien avec ceux qui vivent et agissent dans et pour les quartiers populaires de Bourgogne Franche-Comté ;
- Collecter la parole, recueillir les témoignages sur les situations vécues dans les quartiers ;
- Alimenter la réflexion sur l'après-confinement et anticiper les suites.

### Contact

*Sandrine Watel  
Cheffe de projet*

*E-mail : sandrine.  
watel@ressources-  
ville.org*

*03 81 96 74 75*

Plusieurs temps ont ainsi été organisés d'avril à juin 2020, réunissant à chaque fois environ 20 personnes :

- Le 23 avril : « Le confinement : témoignages et situations dans les quartiers »
- Le 15 mai : « « Déconfinement... et après ? Comment se préparer et re-vivre ensemble à nouveau ? »
- Le 5 juin : « De la culture et du sport dans les quartiers cet été pour refaire lien autrement ? »
- Le 26 juin : « Quelle continuité éducative dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville en Bourgogne Franche-Comté cet été ? »

Une synthèse de chaque séance est élaborée et ensuite diffusée à l'ensemble des participants, ainsi qu'aux acteurs en région et au niveau national.

## Les enseignements de la démarche

- **L'ingénierie** : ces temps d'échanges organisés à distance, en visio et/ou audioconférence (via le logiciel ZOOM), nécessitent une ingénierie particulière et nécessaire avec des participants qui ne sont pas tous rompus à l'usage de ce type d'outils :
  - Une prise en main du logiciel et des tests réalisés en amont (en interne et avec les participants si besoin) ;
  - Un « responsable technique » désigné au sein de l'équipe de Trajectoire Ressources et présent à chaque rencontre ;
  - Une inscription en ligne obligatoire et un nombre de participants limités à 20/25 personnes pour mieux gérer les temps de parole.
- **Le format** : l'animation en visio-conférence est préférable sur un temps court (maximum 2h) afin de maintenir la concentration des participants.

De plus, l'application Zoom permet de diviser les participants en sous-groupes, afin d'initier des réflexions thématiques.

- **La préparation et l'animation** : tout comme une séance animée en présentiel, ces temps d'échange à distance demandent une préparation importante en termes de :
  - *Déroulé* : un cadrage du temps et un séquençage précis de la séance sont nécessaires pour garder du rythme ;
  - *Contenu* : des consignes, apports & interventions à prévoir et à préparer ;
  - *Animation* : définir le rôle de chacun dans l'animation, prévoir un animateur par salle en cas de sous-groupes, etc.
- **Le suivi** : de par son format et son échelle territoriale, ce nouveau type d'animation demande un suivi, une adaptation et une réactivité encore plus forte qu'en présentiel.



## La suite

Au terme de ce cycle, une publication sera produite regroupant l'ensemble de ce qui aura été produit pendant les différents temps d'échange. De plus, suivant les actualités de la politique de la ville et la disponibilité des participants, nous pourrons envisager de continuer ces espaces d'expression et de débats qui permettent de réunir régulièrement et facilement différents acteurs de la région Bourgogne Franche-Comté. Sans pour autant se substituer à une activité présentielle et en proximité nécessaire, nul doute que cette initiative sera inspirante pour de nouvelles modalités d'actions complémentaires à imaginer, notamment pour les cycles de qualification collective des acteurs.



## Pour plus d'informations et de ressources

- Trajectoire Ressources :  
13 avenue Léon Blum - 25200 Montbéliard  
contact@ressources-ville.org - 03 81 96 74 75  
<http://www.ressources-ville.org/>
- Oxygène :  
<https://ressources-ville.org/nos-actions/participation-citoyenne/oxygene/>

